

## **Политика в отношении обработки персональных данных и конфиденциальности.**

### **1. Общие положения**

1.1 Настоящая политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Нейросети»** (далее-Оператор). Сведения об Операторе приведены в разделе 14 и подготовлены на основе карточки организации.

1.2 Цель Политики - соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3 Политика применяется к любой информации, которую Оператор получает о посетителях и пользователях веб-сайтов, сервисов, программных продуктов и иных информационных ресурсов Оператора, в том числе при обращениях по электронной почте, телефону, а также при заключении и исполнении договоров.

### **2. Терминология**

2.1 Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2 Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.3 Веб-сайт Оператора - интернет-ресурс, администрируемый Оператором, включая поддомены и связанные с ним сервисы.

2.4 Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5 Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.6 Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.7 Оператор - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия с ними.

2.8 Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

2.9 Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

2.10 Пользователь - любое лицо, посещающее или использующее веб-сайты, сервисы и продукты Оператора.

2.11 Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12 Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе размещение в сети Интернет.

2.13 Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14 Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1 Оператор имеет право:

3.1.1 получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2 в случае отзыва согласия продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ;

3.1.3 самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных.

3.2 Оператор обязан:

3.2.1 предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.2 организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ;

3.2.3 отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их представителей в сроки и порядке, предусмотренные законодательством РФ;

3.2.4 сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу необходимую информацию в установленный срок;

3.2.5 публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;

3.2.6 принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;

3.2.7 прекратить обработку и уничтожить персональные данные в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ;

3.2.8 исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

### **4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных**

4.1 Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1 получать информацию, касающуюся обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

4.1.2 требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

4.1.3 выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг;

4.1.4 отзываться согласие на обработку персональных данных;

4.1.5 осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2 Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1 предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.2 своевременно сообщать об уточнении, обновлении, изменении персональных данных;

4.3 Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. Перечень обрабатываемых персональных данных**

5.1 Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя в зависимости от целей взаимодействия и используемого сервиса:

5.1.1 фамилия, имя, отчество или иное официальное наименование;

5.1.2 адрес электронной почты;

5.1.3 номер телефона;

5.1.4 адрес места жительства, адрес регистрации или адрес для доставки, если это необходимо для исполнения обязательств;

5.1.5 дата и место рождения (или регистрации – в зависимости от организационно-правовой формы), если это необходимо для исполнения обязательств или идентификации в предусмотренных законом случаях;

5.1.6 данные документа, удостоверяющего личность, если это необходимо для исполнения обязательств или идентификации в предусмотренных законом случаях.

5.2 На сайтах и в сервисах Оператора может осуществляться сбор и обработка обезличенных данных о посетителях, в том числе файлов cookie, с помощью сервисов интернет-статистики и аналитики.

5.3 Обработка специальных категорий персональных данных Оператором не осуществляется, за исключением случаев, когда такая обработка прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации и обеспечены необходимые условия.

5.4 Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, осуществляется при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, предоставленного в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.5 Передача и распространение персональных данных, разрешенных для распространения, прекращается по требованию субъекта персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **6. Принципы обработки персональных данных**

6.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

6.3 Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

6.4 Обрабатываются только персональные данные, отвечающие целям обработки.

6.5 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность не допускается.

6.6 Обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность, принимаются меры по уточнению и или удалению неполных либо неточных данных.

6.7 Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

## **7. Цели обработки персональных данных**

7.1 Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

7.1.1 информирование Пользователя путем направления электронных писем, сообщений, уведомлений;

7.1.2 заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

7.1.3 предоставление доступа к функционалу сайтов, сервисов и программных продуктов Оператора;

7.1.4 регистрация Пользователя в сервисах Оператора, если регистрация необходима для использования;

7.1.5 направление сервисных сообщений, связанных с работой сервисов и исполнением обязательств;

7.1.6 направление информационных сообщений, в том числе о продуктах и услугах Оператора, при наличии правовых оснований;

7.1.7 проведение маркетинговых и аналитических исследований, улучшение качества сайтов, сервисов и продуктов;

7.1.8 осуществление звонков и коммуникаций по заявкам Пользователя, при наличии правовых оснований.

7.2 Пользователь может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору сообщение на адрес электронной почты, указанный в разделе 14, с темой Отказ от информационных сообщений.

7.3 Обезличенные данные, собираемые с помощью систем аналитики, используются для анализа действий пользователей и улучшения качества ресурсов Оператора.

## **8. Правовые основания обработки персональных данных**

8.1 Правовыми основаниями являются:

8.1.1 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями и дополнениями);

8.1.2 иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации;

8.1.3 договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

8.1.4 согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также отдельные согласия на распространение персональных данных, если применимо.

8.2 Оператор обрабатывает персональные данные при их предоставлении субъектом персональных данных через формы на сайтах и в сервисах Оператора, по электронной почте, по телефону либо иным способом при взаимодействии с Оператором.

8.3 Обработка обезличенных данных, включая cookie, осуществляется при наличии соответствующих настроек в браузере и или при согласии Пользователя, когда такое согласие требуется.

## **9. Условия обработки персональных данных**

9.1 Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из условий, предусмотренных законодательством РФ, включая согласие субъекта персональных данных, необходимость исполнения договора, выполнение обязанностей, возложенных законом, осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных.

9.2 Общедоступные персональные данные обрабатываются в пределах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.3 Персональные данные, подлежащие опубликованию или обязательному раскрытию, обрабатываются в случаях, предусмотренных федеральным законом.

## **10 Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных**

10.1 Оператор обеспечивает безопасность персональных данных путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

10.2 Оператор принимает меры, исключаящие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.3 Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при наличии согласия субъекта персональных данных, либо когда передача необходима для исполнения договора с субъектом персональных данных.

10.4 В случае выявления неточностей субъект персональных данных вправе направить Оператору уведомление об актуализации данных по электронной почте, указанной в разделе 14, с темой Актуализация персональных данных.

10.5 Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление по электронной почте, указанной в разделе 14, с темой Отзыв согласия на обработку персональных данных.

10.6 Информация, собираемая и обрабатываемая третьими лицами, включая платежные сервисы, операторов связи, сервисы аналитики и иные сервисы, обрабатывается такими лицами по их правилам и политикам, при этом Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с указанными документами, Оператор не несет ответственность за действия таких третьих лиц в пределах, допускаемых законом.

10.7 Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.8 Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки, истечение сроков хранения, отзыв согласия, а также выявление неправомерной обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **11. Перечень действий с персональными данными**

11.1 Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2 Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

11.3 При автоматизированной обработке может осуществляться получение и или передача информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

## **12. Трансграничная передача персональных данных**

12.1 До начала трансграничной передачи Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12.2 Трансграничная передача в государства, не обеспечивающие надлежащую защиту, допускается при наличии письменного согласия субъекта персональных данных на такую передачу и или при исполнении договора с субъектом персональных данных, если это допускается законодательством Российской Федерации.

## **13. Конфиденциальность персональных данных**

13.1 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **14. Заключительные положения и реквизиты Оператора**

14.1 По вопросам обработки персональных данных и реализации прав субъекта персональных данных можно обратиться к Оператору по электронной почте [finance@hqmoney.ru](mailto:finance@hqmoney.ru).

14.2 Политика действует бессрочно до замены ее новой версией и подлежит размещению в сети Интернет на ресурсах Оператора.

14.3 Оператор:

14.3.1 Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «Центр Нейросети»;

14.3.2 Краткое наименование ООО «Центр Нейросети» ОГРН 1234500004815, ИНН 4500010950, КПП 450001001, Юридический адрес 640027, Курганская область, г Курган, ул. Дзержинского, д. 33Б, кв. 707, адрес для корреспонденции и доставки документов 445042, Самарская обл, г. Тольятти, ул. Свердлова, д 22А, кв. 17, телефон 89278958790 . Представитель Оператора Генеральный директор Ильина Татьяна Ивановна, действует на основании Устава.